

NCS Systems, en tant qu'intégrateur de systèmes de technologie informatique industrielle, s'engage à fournir des services de haute qualité. Notre spécialisation dans des applications essentielles et des solutions matérielles sur mesure est soutenue par de nombreuses années de savoir-faire, d'outils professionnels internes et une collaboration étroite avec des fournisseurs renommés.

La qualité de notre management, la compétence de notre personnel et l'efficacité de notre organisation reposent sur les règles du système qualité et environnementale. Nous nous engageons à fournir des services adaptés, conformes aux référentiels applicables, et respectueux de nos règles d'éthique et de déontologie, dans tous les domaines et en tous lieux. Pour atteindre ces objectifs, nous nous engageons à :

1. **Garantir la qualité technique de nos prestations** : En veillant à ce que chaque projet réponde aux normes les plus élevées de l'industrie, assurant ainsi la satisfaction totale de nos clients.
2. **Améliorer la qualité de service** : Nous visons à améliorer continuellement la qualité de service et tout ce qui accompagne l'acte technique, en écoutant les retours de nos clients et en mettant en place des actions correctives.
3. **Pérenniser notre démarche d'amélioration continue** : En investissant dans le développement professionnel de notre personnel, la mise à jour de nos technologies et la modernisation de nos pratiques pour rester à la pointe de l'industrie.
4. **Harmoniser les pratiques et les outils** : En promouvant la simplicité et l'efficacité dans toutes nos opérations, garantissant ainsi une cohérence et une uniformité à tous les niveaux de l'entreprise.
5. **Minimiser notre impact environnemental** : En respectant les lois environnementales, en optimisant l'utilisation des ressources naturelles, et en sensibilisant/formant notre personnel aux enjeux environnementaux.
6. **Assurer la Santé et la Sécurité au Travail (SST)** : En mettant en place des mesures préventives, des formations, de gestion des risques et des équipements de protection adéquats.

Chaque membre de l'équipe NCS Systems est un acteur essentiel de cette politique. Nous encourageons chacun à contribuer par ses actes quotidiens, son professionnalisme, son esprit d'initiative et d'adaptation.

La Direction Générale alloue les ressources et moyens nécessaires pour mettre en œuvre cette politique. La Direction Qualité Sécurité Santé Environnement est responsable de vérifier la déclinaison à tous les niveaux des grandes orientations de la politique qualité.

Ensemble, nous nous engageons à maintenir la réputation d'excellence de NCS Systems et à répondre aux besoins et aux attentes de nos clients avec intégrité, innovation et qualité constante.

Elancourt, le 06/02/2024

Stéphane ROGER
Président



Moustapha SYLLA
Directeur Général

